



Die Stadtwerke Hamm GmbH möchten das Vertrauen der Nutzer in das eigene Webangebot fördern und legen aus diesem Grund deren Umgang mit personenbezogenen Daten offen. Nachfolgend erfahren Sie, welche Informationen bei Ihrem Besuch unserer Internetseite gesammelt werden und wie mit diesen verfahren wird.

## Erhebung und Verwendung von personenbezogenen Daten

Personenbezogenen Daten sind Einzelangaben über Ihre persönlichen oder sachlichen Verhältnisse, insbesondere Name, Anschrift, Geburtsdatum oder E-Mail Adresse.

Sofern zwischen Ihnen und den Stadtwerken Hamm GmbH ein Vertragsverhältnis hinsichtlich der Nutzung der Internetseite und/oder der dort angebotenen Leistungen und Angebote begründet, inhaltlich ausgestaltet und/oder geändert werden soll, benötigen wir regelmäßig personenbezogene Daten von Ihnen. Ein derartiges Vertragsverhältnis kommt insbesondere dann zustande, wenn Sie unseren Newsletter abonnieren, sich in unserem Kundenbereich registrieren, unsere Online-Formulare nutzen, an Umfragen oder Gewinnspielen teilnehmen oder wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen, um Informationen über uns oder unsere Produkte zu erhalten. In derartigen Fällen unterliegt es Ihrer freien Entscheidung, ob und in welchem Umfang Sie uns Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen wollen; wobei für eine erfolgreiche Abwicklung des Vertragsverhältnisses eine Bekanntgabe der als solche gekennzeichneten Pflichtangaben indes unumgänglich ist.

Sollten Sie sich dazu entschließen, uns Ihre personenbezogenen Daten zu vorgenanntem Zweck zu überlassen, werden wir diese nur speichern, nutzen und/oder an Dritte übermitteln (nachstehend verwenden), wenn eine Rechtsvorschrift dies erlaubt oder anordnet. Im Übrigen verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung. Soweit nach den gesetzlichen Bestimmungen Ihre Einwilligung hinsichtlich der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten erforderlich ist, werden wir diese an gegebener Stelle einholen.

## Protokolldaten

Mit dem Besuch unserer Internetseite werden standardmäßig bestimmte Daten in einer Protokolldatei gespeichert. Erfasst werden hierbei die IP-Adresse, der Name der abgerufenen Datei, die übertragene Datenmenge, das Betriebssystem Ihres Computers, der von Ihnen übermittelte Browsertyp sowie Datum und Uhrzeit Ihres Besuches (nachstehend Protokolldaten).

Die Protokolldaten werden von uns ausschließlich zu Zwecken der technischen Administration und der internen statistischen Auswertung in anonymisierter Form verwendet. Eine Weitergabe der Protokolldaten an Dritte findet grundsätzlich nicht statt. Wir behalten uns jedoch ausdrücklich vor, die Protokolldaten an Dritte zu übermitteln, wenn konkrete Anhaltspunkte den Verdacht einer Straftat oder einer rechtswidrigen Nutzung unseres Online-Angebotes begründen und diese Daten zur Aufklärung erforderlich sind.

## Einsatz von Cookies

Um die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen und die Navigation der Internetseite zu erleichtern, kommen auf unserer Internetseite teilweise sog. Cookies zum Einsatz. Hierbei handelt es sich um Textinformationen, die während Ihres Besuchs auf unserer Internetseite gesammelt und in einer speziellen Datei im ASCII-Format (cookie.txt) in einem dafür vorgesehen Dateiverzeichnis auf Ihrer Festplatte abgelegt werden. Cookies dienen dazu, die von Ihnen getroffenen individuellen Selektionen z.B. Spracheinstellungen zu speichern, um sie dann bei Ihrem erneuten Besuch unserer Internetseite im hinterlassenen Zustand wiederherzustellen. Eine Weitergabe der im Cookie enthaltenen Informationen an Dritte oder eine Zusammenführung dieser Informationen mit weiteren von Ihnen bei den Stadtwerken Hamm GmbH gespeicherten personenbezogenen Daten findet nicht statt.

Die meisten Browser sind so eingestellt, dass sie Cookies automatisch akzeptieren. Sie können das Speichern von Cookies jedoch deaktivieren oder Ihren Browser so einstellen, dass Cookies nach Beendigung der Browsersitzung bzw. nach Schließen des Browserfensters gelöscht werden oder Sie benachrichtigt werden, wenn ein Cookie gesendet wird. Die Einzelheiten hierzu entnehmen Sie bitte der Anleitung Ihres Browser-Herstellers. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass es im Falle einer Deaktivierung gegebenenfalls zu Funktionseinschränkungen unserer Internetseite kommen kann.

## Sicherheit

Wir haben technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen getroffen, um die Sicherheit der von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten zu bewahren.

Im Einzelnen setzen wir hierzu den internationalen Sicherheitsstandard für die Übertragung von sensiblen Daten die SSL Verschlüsselung (Secure Socket Layer) ein. SSL ist eine Technik, mittels derer ein WEB Client den Server authentifizieren kann und der Datenverkehr zwischen beiden verschlüsselt wird. Sie erkennen die sichere Verbindung an dem geänderten Protokoll in Ihrer URL (https://....) und an dem Schloss- oder Schlüsselsymbol in Ihrem Browserfenster. Für die Verschlüsselung Ihrer Daten benötigen Sie lediglich einen neueren Browser mit Sicherheitsfunktion. Die für die Verschlüsselung verwendeten Zertifikate entsprechen dem derzeitigen Stand der Technik und stammen ausschließlich von anerkannten TrustCentern. Informationen über die verwendeten Zertifikate erhalten Sie in aktuellen Browsern durch anwählen des Schlosssymbols.

Darüber hinaus speichern wir Ihre Daten auf besonders geschützten Servern in Deutschland. Der Zugriff darauf ist nur wenigen, von den Stadtwerken Hamm GmbH

befugten Personen möglich, die mit der technischen, kaufmännischen oder redaktionellen Betreuung dieser Server befasst und zum vertraulichen Umgang mit den Daten verpflichtet sind.

## Auskunftsrecht, Berichtigung, Löschung und Sperrung von Daten, Recht auf Widerruf

Wir erteilen Ihnen auf Anfrage jederzeit unentgeltlich Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten, über deren Herkunft, über die Empfänger sowie über den Zweck der Speicherung. Die Auskunft können Sie unter den im Impressum genannten Kontaktdaten einholen.

Gegebenenfalls haben Sie das Recht, dass die von Ihnen gespeicherten Daten zu berichtigen, zu sperren oder zu löschen sind.

Ferner sind Sie berechtigt, etwaige an uns erteilte Einwilligungen in die Verwendung Ihrer personenbezogener Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft ganz oder teilweise zu widerrufen. Hierzu genügt eine formlose Mitteilung an die im Impressum genannten Kontaktdaten. Wir werden dann die betreffenden Daten löschen, sofern andere gesetzliche Regelungen dem nicht entgegenstehen.

Im Übrigen werden wir Ihre Daten mit vollständiger Abwicklung des Vertragsverhältnisses löschen. An die Stelle der Löschung tritt eine Sperrung, soweit einer Löschung gesetzliche, satzungsmäßige oder vertragliche Aufbewahrungsfristen entgegenstehen.

## Links

Die Internetseiten der Stadtwerke Hamm GmbH enthalten gegebenenfalls Links zu anderen Internetseiten. Wir haben keinen Einfluss auf den redaktionellen Inhalt fremder Internetseiten und auch nicht darauf, dass deren Betreiber die datenschutzrechtlichen Vorschriften einhalten.

## Werbung

Die Webseiten der Stadtwerke Hamm GmbH enthalten im Regelfall keine Werbeflächen. Im gegenteiligen Fall erfolgt die Auslieferung der Werbung über externe AdServer. Die im Zusammenhang mit Onlinewerbung erfassten Daten (AdImpressions, AdKlicks) dienen ausschließlich der statistischen Auswertung und zur Erstellung von Reportings an Werbekunden. Dabei werden keine personenbezogenen Daten verwendet.

## Datenübermittlung in Drittländer

Eine Datenübermittlung in Drittländer findet nicht statt.

