



Allgemeine Geschäftsbedingungen der Stadtwerke Hamm GmbH zur kostenlosen Nutzung der Online-Services im Online-Portal

1. Vertragsgegenstand

1.1 Die vorliegenden Nutzungsbedingungen regeln das zwischen Ihnen und uns begründetem Nutzungsverhältnis hinsichtlich der in Ziffer 9 genannten angebotenen Leistungen unseres unentgeltlichen Online-Portals, dass wir auf unserer Homepage www.stadtwerke-hamm.de anbieten.

1.2 Die Nutzung des Online-Portals ist ausschließlich für Kunden mit einem Standardlastprofil vorgesehen.

1.3 Sie als Nutzer der Online-Services sind damit einverstanden, dass im Rahmen der Nutzung des Online-Portals abgegebene Willenserklärungen auch über das Internet in Textform zu den nachfolgenden Bedingungen abgegeben werden können, wenn wir diese Möglichkeit vorsehen.

2. Technische Voraussetzung

2.1 Die Inanspruchnahme des Online-Portals setzt einen Internetzugang Ihrerseits voraus. Der Internetzugang zum Online-Portal ist nicht Gegenstand dieser Allgemeinen Geschäftsbedingung. Hinsichtlich des Internetzugangs gelten die zwischen Ihnen und Ihrem jeweiligen Internetzugangsanbieter vereinbarten Bedingungen.

2.2 Die Online-Services werden ausschließlich mit einer **SSL-Verschlüsselung** mit einer **Schlüssellänge bis zu 256 bit** übertragen.

3. Freischaltung und Sicherheitsvorkehrungen

3.1 Zur Freischaltung der Online-Services in unserem Online-Portal registrieren Sie sich mit der

- Vertragskontonummer
- Vorname
- Name
- Straße, Hausnummer
- PLZ, Ort
- E-Mail-Adresse
- Geburtsdatum

3.2 Während des Freischaltungsprozesses vergeben Sie selbständig einen Benutzernamen und ein Passwort.

3.3 Diese Sicherheitsvorkehrungen sind entsprechend den Vorgaben der Benutzerführung anzuwenden und die Zugangsdaten (Benutzername, Passwort) geheim zu halten.

3.4 Jede Person, die den Benutzernamen und das entsprechende Passwort kennt, hat die Möglichkeit, unser Online-Portal zu nutzen. Sie kann z.B. persönliche Daten wie Bankverbindungen verbindlich ändern oder Zählerstände verbindlich melden.

3.5 Sie können als Nutzer des Online-Portals jederzeit Ihr Passwort ändern und sollten von dieser Möglichkeit Gebrauch machen. Das bisherige Passwort wird dann ungültig.

4. Laufzeit

4.1 Das Nutzungsverhältnis läuft auf unbestimmte Zeit.

4.2 Die Mindestvertragslaufzeit gem. unserer den produktbezogenen jeweils gültigen Vertrags- und Geschäftsbedingungen ist einzuhalten.

5. Sperrung, Löschung, Kündigung

5.1 Der Zugang zu den Online-Services wird gesperrt bzw. gelöscht, wenn Sie als Nutzer des Online-Portals dies uns durch Benachrichtigung in Textform mitteilen.

5.2 Wir behalten uns das Recht vor, das Nutzungsverhältnis fristlos aus wichtigem Grund zu kündigen, insbesondere wenn die Geschäftsbedingungen gem. Ziffer 13 nicht eingehalten werden.

6. Zugangswege

6.1 Geschäfte über unser Online-Portal legitimieren Sie als Nutzer der Online-Services im Internet durch den Benutzernamen und das vergebene Passwort.

6.2 Es besteht u.a. die Gefahr, dass diese Zugangsdaten Unbefugten zugänglich werden, wenn im Internet unsere Internet-Adresse nicht direkt angegeben wird. Daher sind die Online-Services nur unter folgendem direktem Zugang zu tätigen: <http://www.stadtwerke-hamm.de>.

6.3 Sollten Sie bei Nutzung des Online-Portals dennoch andere hier nicht genannte Zugangswege benutzen, z. B. über das Anklicken von unterstrichenen Namen oder Hinweisen (sog. Links) oder den Zugang mittelbar über andere Dienstleister wählen, so geschieht dies auf eigenes Risiko.

6.4 Dieses Risiko kann minimiert werden, wenn Sie sich zuvor das Zertifikat des Servers nach den Vorgaben des von ihm verwendeten Browsers anzeigen lassen, um sicherzustellen, dass eine direkte Verbindung mit unserem Server besteht.

7. Nachrichtenfriegabe

Erklärungen jeder Art (z.B. Adressänderungen oder Zählerstandsangaben) sind abgegeben, wenn sie abschließend zur Übermittlung an uns freigegeben sind.

8. Sorgfaltspflichten des Online-Kunden

Ihnen obliegen insbesondere folgende Sorgfaltspflichten:

8.1 Sie haben als Nutzer des Online-Portals die Sicherheitsvorkehrungen gem. Ziffer 3 (Benutzername und Passwort) geheim zu halten und den Zugang unverzüglich

löschen zu lassen (vgl. Ziffer 5), wenn Sie den Verdacht haben, dass ein unbefugter Dritter Kenntnis hat oder haben könnte.

8.2 Die Sicherheitsvorkehrungen gem. Ziffer 3 sollten nicht abgespeichert werden, insbesondere ist der lokale Zwischenspeicher (Cache) des verwendeten Browsers zu deaktivieren oder nach der Nutzung zu löschen.

8.3 Sie haben alle von sich eingegebenen Daten auf Vollständigkeit und Richtigkeit zu überprüfen.

8.4 Die Datenfreigabe darf im Internet erst erfolgen, wenn auf dem Bildschirm angezeigt wird, dass die Datenübermittlung verschlüsselt erfolgt.

8.5 Die vertraglichen Regelungen, die Benutzerführung und die Sicherheitshinweise sind einzuhalten.

8.6 Bei der Anwendung ist zu beachten, dass nur die von uns angegebenen Zugangswege (Ziffer 6) genutzt werden.

8.7 Sie haben alles Ihnen Mögliche zu tun, damit sich keine Computerviren auf Ihrem Gerät befinden. Fremdsoftware einschließlich besonderer Verschlüsselungssoftware ist nur von allgemein vertrauenswürdigen Anbietern zu beziehen.

8.8 Änderungen der angegebenen E-Mail-Adresse müssen Sie als Nutzer des Online-Portals uns unverzüglich mitteilen.

9. Leistungen und Online-Rechnung

9.1 Im Rahmen der Online-Services können Sie die folgenden Leistungen in Anspruch nehmen

- Änderung der Kundendaten
- Änderung der Bankdaten
- Abschlagsplananpassung
- Rechnungsanzeige
- Korrespondenzanzeige
- Zählerstandserfassung
- Tarifwechsel

Wir sind berechtigt, die Online-Services beliebig zu erweitern, soweit die Anpassung für den Kunden zumutbar ist.

9.2 Wir ermöglichen Ihnen im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten, Ihre Rechnung in einem Rechnungssystem über unsere Webseite abzurufen. Der Zugriff erfolgt über die Online-Services. Für den Zugriff auf das Online-Portal müssen die technischen Voraussetzungen gem. Ziffer 2 und die Sicherheitsvorkehrungen gem. Ziffer 3 dieser AGB erfüllt sein.

9.3 Die Rechnung wird auf www.stadtwerke-hamm.de als pdf-Datei zur Verfügung gestellt. Voraussetzung für das Öffnen dieser Datei ist die vorherige Installation des Programms Adobe Acrobat-Reader durch Sie. (Adobe Acrobat ist eine eingetragene Marke der Adobe Systems Incorporated; <http://www.adobe.com/de/>)

9.4 Sie verpflichten sich zum Abrechnungstermin die Rechnung abzurufen. Nicht abgerufene Rechnungen gelten mit dem dritten Werktag nach Bereitstellung der Rechnungsdaten als zugegangen.

9.5 Stehen die technischen Möglichkeiten zum Abrufen der Rechnungen nicht mehr zur Verfügung, haben Sie dies uns unverzüglich mitzuteilen.

10. Gewährleistung und Haftungsregelungen bei Online-Services

10.1 Das Online-Portal ist in der Regel 24 Stunden verfügbar, jedoch können wir weder für die ununterbrochene Erreichbarkeit, noch für die ununterbrochene Verfügbarkeit sämtlicher Leistungen eine Gewähr übernehmen.

10.2 Wir gewährleisten nicht, dass die Leistungen im Online-Portal jederzeit erreichbar und fehlerfrei sind. Dies gilt insbesondere, soweit der Zugriff auf diese Leistungen und das Portal durch Störungen verursacht wird, die außerhalb unserer Betriebssphäre liegen. Wir werden jedoch Störungen unverzüglich im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten beseitigen.

10.3 Die Haftung für die Inhalte aller von uns angebotenen Online-Services richtet sich produktbezogenen nach den jeweils gültigen Vertrags- und Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die den Dienstleistungen zu Grunde liegen.

10.4 Für die elektronische Übermittlung von Daten bei Abruf Ihrerseits gelten folgende Haftungsregelungen:

- Wir haften bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei Fehlen einer zugesicherten Eigenschaft für alle darauf zurückzuführenden Schäden unbeschränkt.
- Bei sonstiger Fahrlässigkeit haften wir im Fall der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit unbeschränkt. Wenn wir durch sonstige Fahrlässigkeit mit der Leistung in Verzug geraten, wenn die Leistung unmöglich geworden ist oder wenn sie eine wesentliche Pflicht verletzt hat, haften wir für darauf zurückzuführende Sach- und Vermögensschäden, mit deren Eintritt bei Vertragsabschluss vernünftigerweise zu rechnen war, bis zu einem Höchstbetrag von 2.000 Euro.
- Insbesondere ist unsere Haftung für Schäden, die durch den Missbrauch des Passwortes oder durch fehlerhafte Eingaben bei den Online-Diensten verursacht werden, ausgeschlossen.
- Wir haften nicht für die Benutzbarkeit der Leistung von Internet- oder Serviceprovidern.
- Die Haftung aller übrigen Schäden ist ausgeschlossen, wobei die Haftung nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes unberührt bleibt.

11. Datenverarbeitung und -nutzung

Alle im Rahmen der Online-Dienste entstehenden personenbezogenen Daten werden im Rahmen der jeweils geltenden Vorschrift für den Schutz personenbezogener Daten, nur zum Zwecke der Vertragsabwicklung und zur Wahrung berechtigter eigener Geschäftinteressen im Hinblick auf Ihre Beratung und Betreuung und die bedarfsgerechte Produktgestaltung erhoben, verarbeitet und genutzt.

12. Datenschutz

12.1 Wir und Sie werden die einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere nach dem Bundesschutzgesetz (BDSG) und dem Telemediengesetz (TMG) einhalten.

12.2 Sie werden bei der Registrierung / Aktivierung über Art, Umfang und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten unterrichtet.

13. Geschäftsbedingungen

Neben diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Nutzung der Online-Services gelten produktbezogen unsere jeweils gültigen Vertrags- und Geschäftsbedingungen.

14. Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Nutzung der Online-Services

14.1 Wir sind berechtigt, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Nutzung der Online-Services anzupassen, soweit die Anpassung für den Kunden zumutbar ist. Wir werden Sie auf die Bedeutung Ihres Verhaltens auch im Anpassungsschreiben noch einmal hinweisen.

14.2 Ihnen wird die Anpassung nach vorstehendem Absatz mindestens sechs Wochen vor dem geplanten Wirksamwerden in Textform mitgeteilt. Sind Sie mit der mitgeteilten Anpassung nicht einverstanden, haben Sie das Recht, das Nutzungsverhältnis innerhalb von vier Wochen ab dem Zugang der Benachrichtigung auf den Zeitpunkt des Wirksamwerden der Anpassung in Textform zu kündigen. Machen Sie von diesem Recht keinen Gebrauch, gilt die Anpassung als genehmigt.

14.3 Unsere neben den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Nutzung der Online-Services jeweils gültigen produktbezogenen Vertrags- und Geschäftsbedingungen bleiben hiervon unberührt.

15. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Hamm.

16. Allgemeine Informationen

16.1 Dienstbetreiber i.S. des Telemediengesetzes (TMG) ist die
Stadtwerke Hamm GmbH
Südring 1/3
59065 Hamm

Fon 02381/ 274-0
Fax 02381/274-1609

16.2 Registergericht:
Amtsgericht Hamm
HRB 301

16.3 Vertretungsberechtigte Person
Geschäftsführung: Jörg Hegemann (Vorsitzender)
Reinhard Bartsch

17. Schlussbestimmungen

Sollte eine oder mehrere Klauseln dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so verpflichten sich die Vertragsparteien, statt der unwirksamen Klausel eine dem wirtschaftlich Gewollten möglichst nahe kommende, rechtlich aber wirksame Klausel zu vereinbaren. Gleiches gilt im Falle einer regelungsbedürftigen Lücke. Die Rechtswirksamkeit der übrigen Vereinbarung wird von einer Unwirksamkeit einzelner Klauseln nicht berührt.

Stadtwerke Hamm GmbH