



Ansprechpartner

Unser Abrechnungsservice für Sie

Wärme-, Kaltwasser- und Warmwasserabrechnung

- von der optimalen Beratung
- über die Verbrauchsermittlung und Verteilung der verbrauchsgebundenen Kosten auf die einzelnen Wohneinheiten
- bis hin zur Abrechnung der Kosten und der Zahlungsabwicklung mit dem jeweiligen Wohnungsnutzer

Unsere Komplettlösung bietet Ihnen viele Vorteile:

- geringer Aufwand
- geringes finanzielles Risiko
- Zeitersparnis

Wir beraten Sie gerne ausführlich!

Ihr Team der Energieberatung erreichen Sie unter

Telefon 02381/274-1295

oder per Mail

energieberatung@stadtwerke-hamm.de

oder persönlich in der Energieberatung, Südring 1,
Öffnungszeiten: montags bis freitags 8 bis 13 Uhr,
ab 13 Uhr nach Vereinbarung.

Weitere Informationen zu unseren Energiedienstleistungen erhalten Sie auch unter
www.stadtwerke-hamm.de

Herausgegeben durch:

Stadtwerke Hamm GmbH, Unternehmenskommunikation
Südring 1/3, 59065 Hamm

© www.zwei-D-Agentur.de

Stand: September 2011



Hamms gute Geister:



Abrechnungsservice

Die intelligente Lösung





Individuelle Komplettlösung

Rundum sorglos mit dem Abrechnungsservice der Stadtwerke Hamm! Wir entlasten Sie von dem Verwaltungsaufwand, der mit der Erstellung Ihrer Wärme-, Kaltwasser- und Warmwasserabrechnungen verbunden ist.

Individuelle Komplettlösung für Ihr Mietobjekt!

Für die Eigentümer von Mehrfamilienhäusern mit mindestens zwei Wohneinheiten, die mit Erdgas oder Wärme von den Stadtwerken Hamm zentral beheizt werden, übernehmen wir die Wärme-, Kaltwasser- und Warmwasserkostenverteilung auf der Grundlage der Heizkostenverordnung.

Auch die Verteilung der mit dem Betrieb der Heizungsanlage verbundenen Nebenkosten gehört mit zum Leistungsumfang unseres Abrechnungsservices.

Zusätzlich zum Rahmenvertrag mit dem Eigentümer wird mit den Wohnungsnutzern ein Vertrag über die Wärme-, Kaltwasser- und Warmwasserlieferung abgeschlossen.

Somit können wir die Abrechnung der Heizkosten direkt mit den einzelnen Wohnungsnutzern vornehmen. Die Abrechnung der jeweiligen Abschläge sowie die Erstellung der Jahresendabrechnung auf der Grundlage der Heizkostenverordnung erfolgt ebenfalls durch uns.

Komfortables Funksystem

Auf Wunsch bieten wir auch ein komfortables mieterfreundliches Funksystem an. Dies ermöglicht die Ablesung der Messwerte auch in Abwesenheit des Mieters durch Übertragung per Funk. Wir beraten Sie gerne ausführlich!



Modalitäten

Welche Modalitäten sind beim Abschluss eines Vertrages zum Abrechnungsservice zu erfüllen?

- **Rahmenvertrag Energielieferung**
Eigentümer – Stadtwerke Hamm
- **Vertrag über Messeinrichtungen**
Eigentümer – Serviceunternehmen

Der Eigentümer hat die Möglichkeit, die Messeinrichtung wahlweise zu mieten oder zu kaufen.

Im Fall der Miete übernehmen die Stadtwerke Hamm die Abrechnung. Der Kauf der Messeinrichtung erfolgt direkt beim Serviceunternehmen. Die Angebotserstellung in beiden Fällen erledigen die Stadtwerke Hamm.

- **Liefervertrag Erdgas, Wasser und Wärme**
Wohnungsnutzer – Stadtwerke Hamm

Die Nutzerverträge werden dem Eigentümer zwecks Unterschriftsleistung der Mieter mit dem Rahmenvertrag übergeben.

Kommt ein Vertrag mit dem Mieter nicht zustande, tritt der Eigentümer als Vertragspartner für den Mieter ein. Er erhält für diesen Fall eine entsprechende Abrechnung, die er seinem Mieter weiterberechnen kann. Bei neuen Mietverträgen sollte der Nutzervertrag Bestandteil des Mietvertrages sein.

Unser Tipp

Im Rahmen unserer Dienstleistung "Wärmeservice" gehören außerdem die Übernahme von Planung, Investition, Einbau und Betrieb Ihrer Heizzentrale zu unserem umfangreichen Serviceangebot.