

Datenschutzhinweise der App "hamm:"

gemäß EU-Datenschutzverordnung (EU-DSGVO)

Stand | August 2020



Wir möchten Ihr Vertrauen in unsere App Hamm: (nachstehend ‚App‘) fördern und legen aus diesem Grund - in Ergänzung zu unseren [Datenschutzhinweisen](#) - den Umgang mit Ihren (personenbezogenen) Daten offen. Nachfolgend erfahren Sie, welche Informationen bei der Nutzung unserer App gesammelt werden und wie mit diesen verfahren wird.

1. Verarbeitung von (personenbezogenen) Daten

1.1 Nutzung der App

1.1.1 Log-Files | Tracking

Beim Aufruf unserer App werden zu Zwecken der technischen Administration und der internen statistischen Auswertung standardgemäß anonyme Nutzungsdaten (Gerätetyp, die Betriebssystemversion Ihres mobilen Endgerätes und die Anzahl der App-Starts) auf dem zugehörigen App-Server erfasst. Diese Daten werden auf Ihrem mobilen Endgerät anonymisiert, sodass bereits bei der Datenübertragung mit anonymen Daten gearbeitet wird. Es findet hier insoweit keine personenbezogene Verarbeitung dieser Log-File-Daten statt.

1.1.2 Nutzung von angebotenen Funktionen

Die Nutzung der einzelnen Funktionen unserer App (z. B. Abfallkalender, Mängelmelder, Veranstaltungen, Nachrichten, Wetterfunktion, Apothekennotdienst) ist - mit Ausnahme der **Zählerstandsmeldung** - durch Sie in der Regel ohne die gesonderte Angabe von personenbezogenen Daten möglich. Bei der Meldung von Zählerständen (Strom/ Gas/ Wasser) per Scanfunktion werden hingegen Ihre E-Mail, Zählernummer sowie Zählerstände einschließlich Fotodokumentation abgefragt bzw. erfasst, automatisch Ihrem jeweiligen Vertragskonto zugeordnet und anschließend an uns übermittelt. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt in diesem Fall entsprechend den Datenschutzbestimmungen des jeweils zwischen Ihnen und uns geschlossenen Wasser- bzw. Energieliefervertrages sowie unserer ergänzenden [Datenschutzhinweise](#).

1.1.3 Push-Benachrichtigungen

Über unsere App besteht - nach vorheriger Aktivierung - die Möglichkeit, Push-Nachrichten zu empfangen. Um den Benachrichtigungsdienst sicherzustellen, werden bei einer Anmeldung zu Push-Benachrichtigungen der Anmeldezeitpunkt, die Browser-ID sowie Geräte-ID gespeichert und anonym protokolliert, wann an wie viele Geräte, welche Push-Benachrichtigungen versandt worden sind. Ein Rückschluss auf Sie als einzelnen Empfänger ist uns hierdurch nicht möglich.

1.1.4 Ortungsdienst

Wir nutzen in unserer App Ihre Standortdaten, um Ihnen ortungsabhängige Funktionen der App, insbesondere die regionalen Wetterprognosen und den Mängelmelder zur Verfügung stellen zu können. Die Nutzung Ihrer Standortdaten erfolgt in der Regel auf Ihrem mobilen Endgerät. Im Übrigen wird ausschließlich eine vergrößerte Standortinformation an uns übertragen. Es besteht unsererseits insoweit keine Möglichkeit, auf ihre genaue aktuelle Position zu schließen.

Sie haben - abhängig von Ihrem verwendeten Betriebssystem - die Möglichkeit, unserer App die Standortortung zu versagen. Wir bitten allerdings um Verständnis, dass wir Ihnen in diesem Fall die ortungsabhängigen Dienstleistungen nicht mehr uneingeschränkt zur Verfügung stellen können.

1.2 Download der App

Bitte beachten Sie, dass wir auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beim Download unserer App (insbesondere Nutzernamen, E-Mail-Adresse und Kundennummer Ihres Accounts, Zeitpunkt des Downloads, ggf. Zahlungsinformationen und die individuelle Geräte-ID) keinen Einfluss haben. Ihre Daten werden hier vom jeweiligen App-Store-Betreiber entsprechend seiner Datenschutzbestimmungen/-richtlinien verarbeitet

2. Einsatz von Cookies

In unserer App kommen grundsätzlich keine Cookies zum Einsatz.

3. Google Firebase SDK

Zum Zwecke der Verbesserung des Leistungsumfanges unserer App nutzen wir Funktionen des von Google (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland) bereitgestellten Trackingdienstes „Firebase“. Dieser ermöglicht uns u. a. die Analyse des Nutzerverhaltens sowie von Nutzergruppen einschließlich deren Kategorisierung. Eine detaillierte Übersicht über die von Google hierbei erfassten Daten finden Sie [hier](#). Wir selbst erhalten von Google ausschließlich statistische Auswertungen in aggregierter Form, anhand derer wir Sie als Nutzer nicht persönlich identifizieren können; im Rahmen des Tracking werden von uns insoweit keine personenbezogenen Daten von Ihnen verarbeitet

Wir bitten aber zu beachten, dass durch die hier beschriebene Nutzung unter Umständen automatisch eine direkte Verbindung mit dem Server von Google aufgebaut wird und die vorgenannten Informationen gegebenenfalls auch eigenverantwortlich von Google genutzt werden (z. B. zur Personalisierung von deren eigenen Produkten, Zurverfügungstellung von personalisierten Werbeanzeigen und anderen gesponserten Inhalten sowie Marktforschung), wir auf den Umfang dieser Datenverarbeitung als Betreiber dieser App demnach keinen Einfluss haben. Beispielsweise ist es nicht ausgeschlossen, dass Google die Nutzung unserer App Ihrem jeweiligen Nutzerprofil zuordnet, sofern Sie bei einem Dienst von Google registriert sind. Auch besteht die Möglichkeit, dass Google Ihre IP-Adresse in Erfahrung bringt und speichert, selbst wenn Sie sich nicht eingeloggt haben oder nicht bei einem Dienst von Google registriert sind. Der konkrete Umfang der Datenverarbeitung hängt im Einzelfall ggf. von Ihren gewählten bzw. im jeweiligen Nutzerprofil aktivierten Datenschutz-/ Privatsphäre-Einstellungen ab. Es wird daher empfohlen, diese in regelmäßigen Abständen zu überprüfen; etwaige Widerspruchsmöglichkeiten (sog. Opt-Out) und Wege zur Einschränkung der Datenverarbeitung können den [Datenschutzbestimmungen von Google](#) entnommen werden. Weiterhin kann von uns auch nicht ausgeschlossen werden, dass durch Google Informationen, die im Rahmen der Nutzung des Trackingdienstes „Firebase“ erhoben werden, in Drittländer (z. B. USA) übermittelt oder durch mit Google verbundene Unternehmen, die sich der Infrastruktur, Systeme und Technologie von Google bedienen, verarbeitet werden. Weitere Information zum Datenschutz und zur Sicherheit von Google Firebase SDK finden Sie [hier](#).

Wenn Sie nicht am Tracking teilnehmen möchten, können Sie dieser Nutzung widersprechen, indem Sie in Ihren Nutzereinstellungen das Speichern von Cookies deaktivieren oder Ihren Browser so einstellen, dass Cookies nach Beendigung der Browsersitzung bzw. nach Schließen des Browserfensters gelöscht werden oder Sie benachrichtigt werden, wenn ein Cookie gesendet wird. Die Einzelheiten hierzu entnehmen Sie bitte der Anleitung Ihres Browser-Herstellers. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass es im Falle einer Deaktivierung gegebenenfalls zu Funktionseinschränkungen unserer App kommen kann.

4. **Auskunftsrecht | Berichtigung | Löschung und Sperrung von Daten | Recht auf Widerruf**

Soweit die jeweiligen Voraussetzungen hierfür vorliegen, haben Sie uns gegenüber das Recht,

- Auskunft über die bei uns von Ihnen verarbeiteten personenbezogenen Daten zu erhalten (**Auskunftsrecht**),
- Ihre (unrichtigen) personenbezogenen Daten berichtigen (**Recht auf Berichtigung**) oder löschen (**Recht auf Löschung**) zu lassen,
- die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschränken (**Recht auf Einschränkung**),
- Ihre personenbezogenen Daten in einem gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten (**Recht auf Datenübertragbarkeit**),
- sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren (**Beschwerderecht**),
- uns gegenüber der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen, die wir im berechtigten oder öffentlichen Interesse oder aufgrund einer freiwilligen Angabe verarbeiten (**Widerspruchsrecht**) sowie
- eine erteilte Einwilligung jederzeit für die Zukunft zu widerrufen (**Widerrufsrecht**).

Hierzu genügt eine formlose Mitteilung. Diese können Sie an die im [Impressum](#) genannten Kontaktdaten richten.

5. **Sicherheit**

Wir haben geeignete technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, um die Sicherheit etwaiger von Ihnen über unsere App zur Verfügung gestellten (personenbezogenen) Daten zu gewährleisten. Diese Sicherheitsmaßnahmen werden von uns, insbesondere unter Berücksichtigung des Stands der Technik, laufend überprüft, weiterentwickelt und bei Bedarf angepasst.

6. **Webview | Links**

Unsere App enthält gegebenenfalls Links zu anderen Internetseiten bzw. Anwendungen sowie die Möglichkeit der Nutzung per Webview, also der Darstellung von Internetseiteninhalten - auch Dritter - innerhalb der App. Bei Aufruf dieser Seiten bzw. Anwendungen verlassen Sie das von dieser Datenschutzerklärung umfasste Angebot; die Verarbeitung erfolgt in diesen Fällen entsprechend der dort hinterlegten, einschlägigen Datenschutzerklärungen/ -bestimmungen. Wir haben demnach keinen Einfluss auf den redaktionellen Inhalt dieser Internetseiten bzw. Anwendungen und auch nicht darauf, dass dort die datenschutzrechtlichen Vorschriften eingehalten werden. Für diesbezügliche Fragen wenden Sie sich bitte an die jeweiligen Betreiber dieser Internetseiten bzw. Anwendungen.

7. **Werbung**

Unsere App enthält im Regelfall keine Werbeflächen. Wir behalten uns jedoch ausdrücklich vor, in bestimmten Bereichen unserer App Werbung zu platzieren.