

Umzug
14 Tage
im Voraus
melden

Wichtige Infos für Ihren Umzug

Aufgrund gesetzlicher Änderungen ist eine rückwirkende An- und Abmeldung nicht mehr möglich. Damit Ihr Umzug reibungslos klappt, melden Sie uns diesen Umzug bitte mindestens 14 Tage im Voraus.

Welche Daten benötigen wir?

Für den Auszug:

- Vertragskontonummer (beginnt mit IR)
- Name des Vertragspartners/Mieters
- Neue Adresse für die Schlussabrechnung
- Auszugsdatum (Tag der Schlüsselübergabe)
- Zählernummer oder Marktlokationsnummer
- Name, Adresse und Telefonnummer des Eigentümers
- Nachmieter (falls bekannt)

Für den Einzug:

- Name des Vertragspartners/Mieters
- Einzugsdatum (Tag der Schlüsselübergabe)
- Adresse der neuen Wohnung
- Ihre Rechnungsanschrift
- Zählernummer oder Marktlokationsnummer

To-Do's für den Umzug



Sie haben **14 Tage** vor Ihrer Schlüsselübergabe Ihre alte Wohnung ab und die neue Wohnung mit Ihrem Wunschtarif angemeldet.



Am Tag der Schlüsselübergabe teilen Sie uns die **Zählerstände** aus der **alten** und der **neuen Wohnung** mit.



Wir übernehmen -
Sie entspannen!

Sie erhalten das **Begrüßungsschreiben** für Ihre neue Anschrift und die **Schlussrechnung** für Ihre alte Anschrift.



Wenn ein Mieterwechsel **nicht rechtzeitig gemeldet** wird, verbraucht der Nachmieter unter Umständen Energie auf Rechnung des Vormieters, sodass **höhere Kosten entstehen** können. Für die Energiekosten während einer etwaigen Lücke muss der **Eigentümer aufkommen**.

Wie Sie Ihre Daten übermitteln



Übermitteln Sie Ihren **Umzug** und den **Zählerstand** (nach der Schlüsselübergabe) via E-Mail an serviceteam@stadtwerke-hamm.de

oder über den QR-Code. Sie sind schon Online-Kunde bei den Stadtwerken Hamm? Nutzen Sie bequem die Funktion in Ihrem Online-Service-Center.