

mit uns

für unsere Stadt
und die Region



Wir sind leistungsfähiger Anbieter von Strom, Erdgas, Fernwärme und Trinkwasser und betreiben in Hamm den öffentlichen Personennahverkehr, den Hafen und die Bäder. Mit fast 900 engagierten Mitarbeitenden im Gesamtkonzern stehen wir im Dienst der Menschen und Unternehmen unserer Stadt.

Zur Verstärkung unseres Teams im **Shared Service** suchen wir einen

Sachbearbeiter Kundenbetreuung (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- persönliche und telefonische Kundenbetreuung
- Bearbeitung von Kundenkorrespondenz
- Vertrags- und Kundendatenmanagement
- Bearbeitung von Guthabenerstattungen

Ihr Profil

- abgeschlossene bürowirtschaftliche Ausbildung
- Erfahrungen in der telefonischen oder persönlichen Kundenkommunikation
- routinierter Umgang mit Anwendungsprogrammen
- idealerweise Kenntnisse der Energiewirtschaft und in der Anwendung von SAP IS-U
- kunden- und serviceorientierte Grundhaltung
- selbstständige und teamorientierte Arbeitsweise

Wir bieten

- eine interessante Aufgabe mit Gestaltungsspielraum
- flexible Arbeitszeiten in einer familienbewussten Arbeitsumgebung
- eine Vergütung nach dem Tarifvertrag für Versorgungsbetriebe (TV-V)

Die Einstellung erfolgt befristet auf zwei Jahre.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung.

Bitte senden Sie Ihre Unterlagen bis zum **31.10.2020** im PDF-Dateiformat an jobs@stadtwerke-hamm.de.

Ihre Kontaktperson ist Michael Voß (02381) 274-1050.

Hamms gute Geister | stadtwerke-hamm.de

