



# mit uns

startest Du als Azubi von  
Anfang an durch

Hamms gute Geister



# Inhalt

Seite

Industriekaufleute (m/w/d)	3
Fachinformatiker (m/w/d) Systemintegration	4
Fachinformatiker (m/w/d) Anwendungsentwicklung	5
Fachkraft (m/w/d) im Fahrbetrieb	6
Fachangestellter (m/w/d) für Bäderbetriebe	7
Ausbildungsorte im Überblick (Wir begeistern Hamm)	8
Ausbildungsberufe in der Versorgungstechnik:	
Industrieelektriker (m/w/d) für Betriebstechnik	10
Elektroniker (m/w/d) für Betriebstechnik	11
Anlagenmechaniker (m/w/d) Rohrsystemtechnik	12
Vermessungstechniker (m/w/d)	13
Kraftfahrzeugmechatroniker (m/w/d) Nutzfahrzeugtechnik	14
Schülerbetriebspraktikum	15
Studienpraktikum / Praxissemester Betreuung von Bachelor- oder Masterarbeiten	16
Verbundstudium – Einblicke in die Ausbildung	17
Kaufmann/-frau für Büromanagement (m/w/d)	18
Servicekraft für Dialogmarketing (m/w/d)	19
Impressum	20



## Industriekaufleute (m/w/d)



Als Stadtwerke Hamm versorgen wir die Haushalte und Unternehmen in Hamm mit Energie und Trinkwasser. Darüber hinaus betreiben wir den öffentlichen Personennahverkehr sowie die Bäder und den Hafen in Hamm. Unsere Industriekaufleute befassen sich mit allen betriebswirtschaftlichen bzw. kaufmännischen Aufgaben rund um den Vertrieb unserer Dienstleistungen und Produkte. Sie sind unter anderem in diesen Abteilungen aktiv: Finanz- und Rechnungswesen, Personal / HR, Einkauf und Materialwirtschaft, Vertrieb und Marketing.

### Ausbildungsinhalte

Im Rahmen Deiner dreijährigen Ausbildung machen wir Dich in verschiedenen Abteilungen mit typisch kaufmännischen Tätigkeiten vertraut – unter anderem mit dem Verbuchen von Geschäftsvorgängen und der Abwicklung des Zahlungsverkehrs. Das Bearbeiten von Bewerbungen und die monatlichen Gehaltsabrechnungen gehören ebenfalls dazu, hier bist Du an der Schnittstelle zum Personalwesen unterwegs. Darüber hinaus lernst Du alles über den Einkauf von Waren und Dienstleistungen und wir zeigen Dir, wie Du unsere Kunden:innen mit bester Beratung überzeugst. Nicht zuletzt stehen die Verbrauchsabrechnung sowie vielfältige Marketingaktionen auf Deinem Ausbildungsplan.

### Voraussetzungen

- Abschluss der Höheren Handelsschule oder der allgemeinen Hochschulreife
- Fit in den Fächern Deutsch und Mathematik
- Interesse an kaufmännischen Aufgabenstellungen
- Spaß daran, Dinge zu planen und zu organisieren



## Fachinformatiker (m/w/d) Systemintegration



Eine (Berufs-)Welt ohne Bits und Bytes? Heute nicht mehr vorstellbar, denn die elektronische Informationsverarbeitung ist allgegenwärtig. Bezogen auf die Stadtwerke Hamm bedeutet das: rund 850 PCs, 200 Server, 150 Drucker und noch viele IT-Komponenten mehr, die unsere tägliche Arbeit prägen und erleichtern. Der Bereich Systemintegration agiert dabei als interner Dienstleister, der unsere kaufmännischen und technischen Fachabteilungen mit allem versorgt, was sie für die Arbeit benötigen. Installieren und Konfigurieren – das sind die beiden Schwerpunkte rund um komplexe Computersysteme und den Betrieb unserer vernetzten PC-Flotte. Aufgrund der steigenden Anforderungen ist das projektorientierte Arbeiten ebenfalls zu einem Schwerpunkt der Tätigkeit geworden.

### Ausbildungsinhalte

Die Schwerpunkte dieser dreijährigen Ausbildung umfassen die IT-Systembetreuung und die IT-Systemadministration. Konkret lernst Du bei uns, wie man PCs, Drucker und andere Hardware passgenau konfiguriert und über den Online-Weg neue Software(-Updates) verteilst. Du greifst dem User-Service unter die Arme, nimmst Störungsmeldungen entgegen und hilfst unseren Anwendern:innen routiniert weiter. Zusätzlich machen wir Dich mit dem Aufbau und der Funktionsweise unserer Server vertraut.

### Voraussetzungen

- Schulischer Teil der Fachhochschulreife
- Fit in den Fächern Mathematik und Englisch
- Technisches Verständnis
- Logisches Denkvermögen, analytischer Weitblick
- Spaß an der „Detektivarbeit“ bei informationstechnischen Problemen



## Fachinformatiker (m/w/d) Anwendungsentwicklung



Daten bestimmen unser Leben – und damit auch die Arbeit in den Betrieben und Fachabteilungen der Stadtwerke Hamm. Für ihre (grafische) Erfassung und Verarbeitung nutzen wir unterschiedliche Softwareprogramme und diverse elektronische Kommunikationssysteme. Unsere Fachkräfte in der Anwendungsentwicklung sorgen mit ihrer Arbeit gekonnt für einen reibungslosen Datenaustausch. Konkret programmieren sie Softwarelösungen für verschiedenste betriebliche Problemstellungen und passen Standardsoftware an spezifische Vorgaben an.

### Ausbildungsinhalte

Mit dieser Ausbildung lernst Du im Laufe von drei Jahren das professionelle Programmieren – wir vermitteln Dir alles, was Du zum Thema Programmiersprachen und Programmieretechniken wissen musst. Du nimmst die Anforderungen Deiner internen Kunden:innen eingehend unter die Lupe und entwickelst anschließend wirkungsvolle Programme, die exakt zu ihnen passen – dazu gehört natürlich auch eine lückenlose Dokumentation. Ergänzend erhältst Du von uns wertvolle Einblicke in die Betreuung bzw. Administration von SAP-Anwendungen.

### Voraussetzungen

- Schulischer Teil der Fachhochschulreife
- Fit in den Fächern Mathematik und Englisch
- Technisches Verständnis
- Logisches Denkvermögen, analytischer Weitblick
- Spaß am Austüfteln von Lösungen für informationstechnische Probleme



## Fachkraft (m/w/d) im Fahrbetrieb



Im Stadtgebiet Hamm befördern wir auf 60 Buslinien jährlich rund 14 Mio. Fahrgäste. Dabei legen die Omnibusse der Stadtwerke Hamm über 3 Mio. Kilometer zurück. Unsere Fachkräfte im Fahrbetrieb sind hierbei für die Beförderung und Beratung unserer Fahrgäste sowie für den Fahrkartenverkauf zuständig. Dementsprechend haben sie alle wichtigen Infos rund um die zugehörigen Tarife und Fahrpläne in petto. Sie sorgen verlässlich für die Betriebssicherheit und Sauberkeit der Fahrzeuge und kümmern sich außerdem darum, dass immer das passende Personal zur Stelle ist.

### Ausbildungsinhalte

Solltest Du noch nicht im Besitz des PKW-Führerscheines sein unterstützen wir Dich hierbei. Du erwirbst dann in den ersten Monaten zusammen mit uns Deinen Führerschein Klasse B und lernst alle Abläufe am Verkehrsbetrieb kennen. Deine ersten Erfahrungen im Fahrdienst sammelst Du als Begleitung unserer Busfahrer:innen im Linienverkehr. Nach dem Erwerb Deiner Fahrerlaubnis für unsere Kraftomnibusse führst Du natürlich auch selbst einen unserer Busse. In den drei Jahren Deiner Ausbildung zeigen wir Dir unter anderem, welche Technik sich unter Motorhaube und Radkasten versteckt – und wie man die Fahrzeuge nachhaltig in Schuss hält. Hinzu kommen verschiedene kaufmännische Aufgaben, zum Beispiel das Abrechnen von Fahrereinnahmen, die Fahrzeug- und Personaleinsatzplanung oder auch die Fahrgastzählung. Wichtig: Unsere Fahrgäste sind fast rund um die Uhr unterwegs, auch abends und am Wochenende – deshalb braucht es von Dir die Bereitschaft, auch zu diesen Zeiten für sie da zu sein.

### Voraussetzungen

- Hauptschulabschluss nach Klasse 10
- Interesse an (Bus- und Motoren-)Technik
- Spaß am direkten Umgang mit Menschen



## Fachangestellte (m/w/d) für Bäderbetriebe



Allen schwimmbegeisterten Menschen in Hamm bieten wir mit drei modernisierten Hallenbädern, sowie den Lehrschwimmbecken der Hammer Schulen, ganzjährigen Schul-, Vereins- und Freizeitsport. Zwei attraktive Freibäder sorgen in den Sommermonaten zusätzlich für Erholung und Entspannung. Das Hammer Maximare vereint als modernes, vielseitiges Bad das Beste aus Freizeit, Sport und Gesundheit unter einem Dach. Unsere Fachangestellten (m/w/d) für Bäderbetriebe sorgen auf allen Ebenen für einen reibungslosen Betrieb in sämtlichen Bädern. Sie pflegen und warten die technischen Anlagen – inklusive Wasseraufbereitung – und kümmern sich zuverlässig um die Hygiene. Darüber hinaus organisieren und betreuen sie diverse Veranstaltungen, wie zum Beispiel Schwimmkurse und Kindergeburtstage.

### Ausbildungsinhalte

Mit der Qualifikation zum Fachangestellten (m/w/d) für Bäderbetriebe wirst Du in drei Jahren zum Profi zwischen Chemie, Physik und Technik. Du lernst, wie man die Wasserqualität prüft, chemische bzw. physikalische Messungen durchführt und unsere Anlagen zur Wasseraufbereitung bedient und wartet. Weiterhin hilfst Du unseren Teams bei der Beckenaufsicht und wir zeigen Dir natürlich auch, wie Du Erste-Hilfe- bzw. Wiederbelebungs- und Wasserrettungsmaßnahmen durchführst. Als Fels in der Brandung sorgst Du souverän für Ordnung und Sauberkeit – die Grünflächen rund ums Bad eingeschlossen. Wichtig dabei ist, dass Du auch abends bzw. an Wochenenden und Feiertagen dazu bereit bist, für die Badegäste da zu sein. In diesem Job ist eben immer auf Dich Verlass.

### Voraussetzungen

- Hauptschulabschluss nach Klasse 10
- Handwerkliches Geschick
- Technisches Verständnis
- Gute schwimmerische Fähigkeiten
- Spaß am direkten Umgang mit Menschen

# mit uns Hamm begeistern

## Badespaß in Hamm

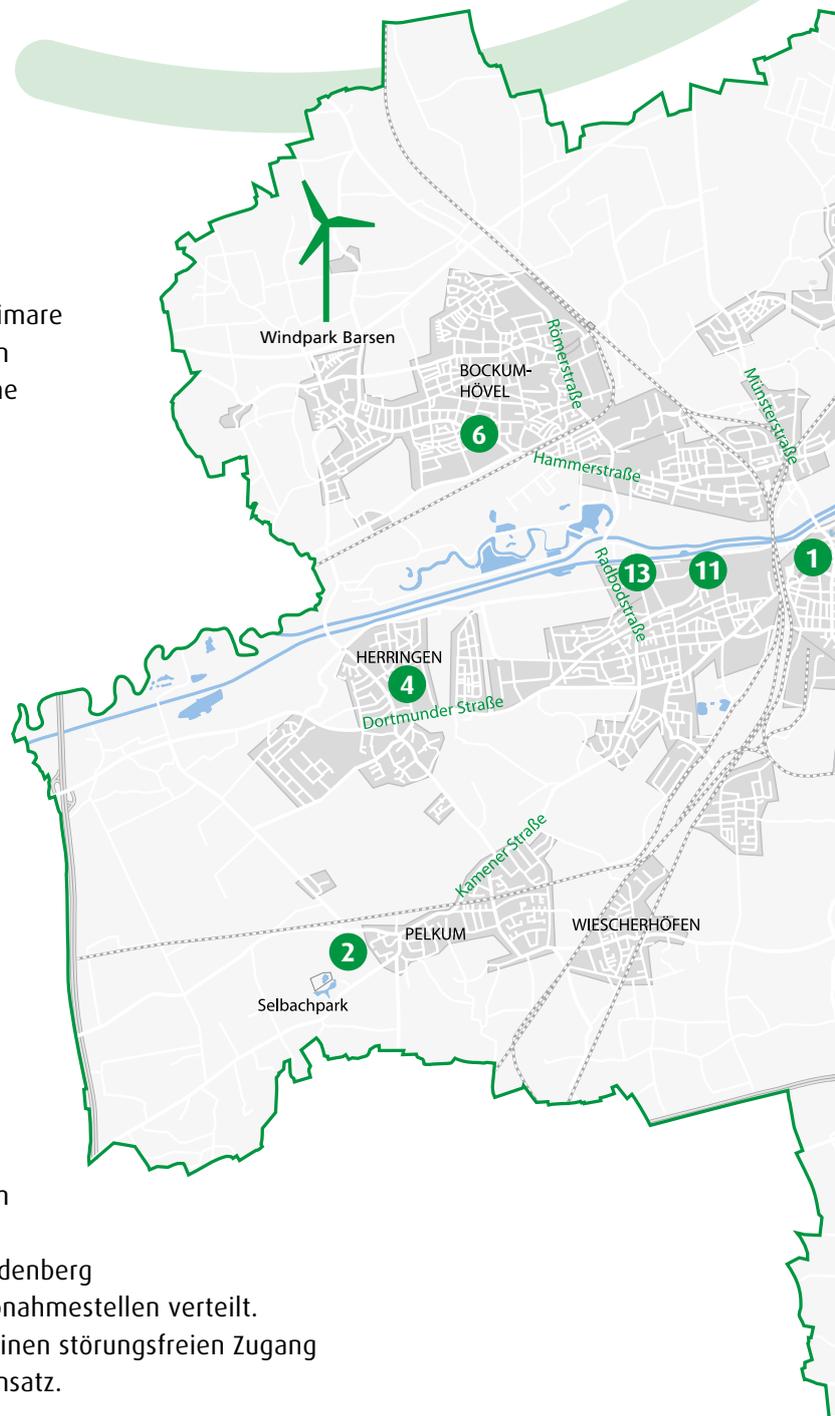
Mit drei Hallenbädern, zwei Freibädern sowie dem Maximare bieten die Stadtwerke Hamm den schwimmbegeisterten Menschen in Hamm komfortable, behindertenfreundliche und preisgünstige Freizeitmöglichkeiten.

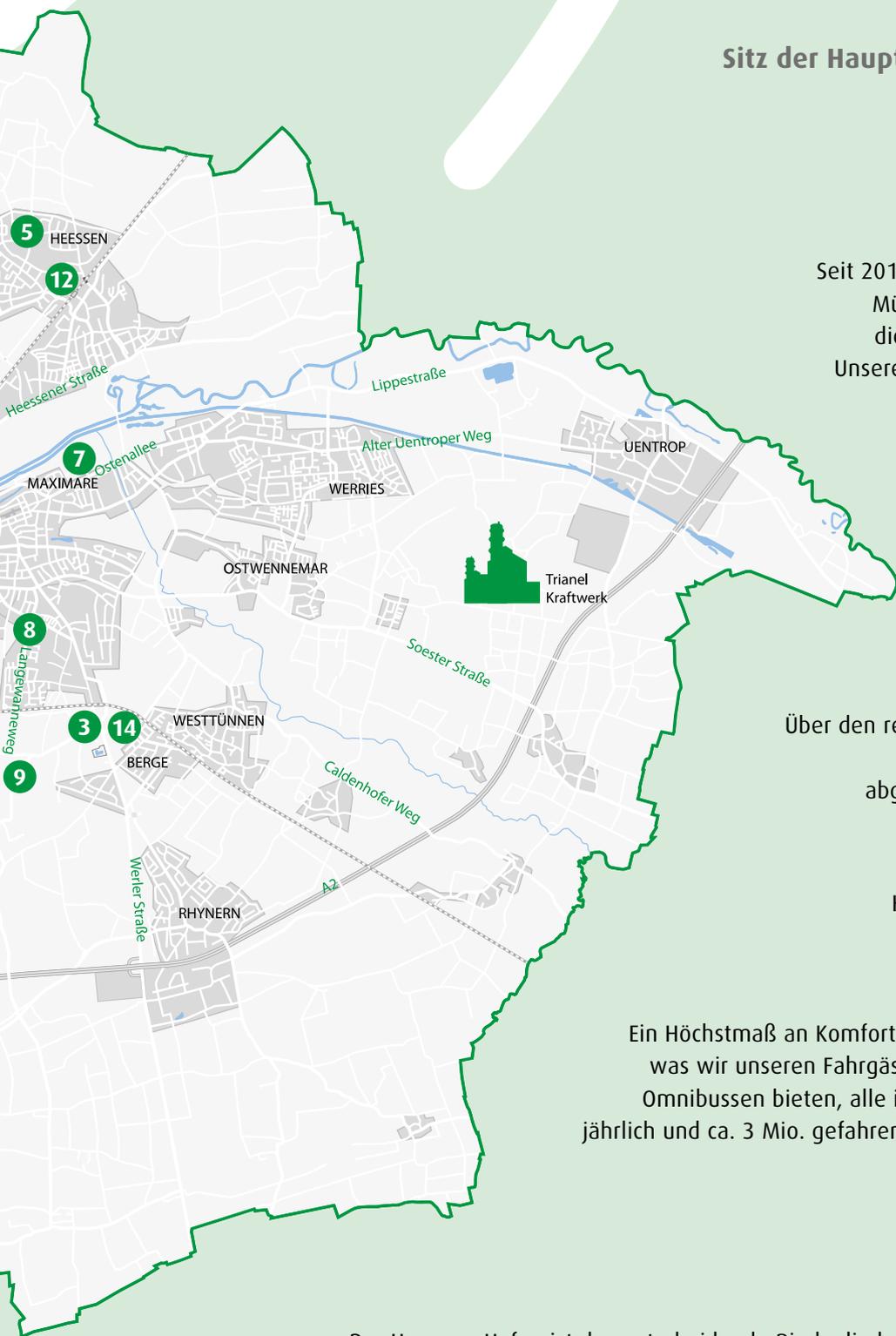
- 11 Bäderverwaltung**  
Hafenstraße 26, 59067 Hamm
- 2 Freibad Selbachpark**  
Kamener Straße 41, 59077 Hamm
- 3 Freibad Süd**  
Am Südbad 1, 59063 Hamm
- 4 Lagune Herringen**  
Fritz-Husemann-Straße 2, 59077 Hamm
- 5 Familien-Oase Heessen**  
An der Marienkirche 13, 59073 Hamm
- 6 Sport-Aquarium Bockum-Hövel**  
Günter-Degelman-Weg 1, 59075 Hamm
- 7 Maximare**  
Jürgen-Graef-Allee 2, 59065 Hamm

## Energie- und Wasserversorgung

Bei der Energie- und Wasserversorgung kann sich Hamm auf Trinkwasser, Strom und Erdgas aus den Quellen der Stadtwerke verlassen. Das Trinkwasser kommt aus Fröndenberg und wird von den Wassertürmen in Berge aus an die Abnahmestellen verteilt. Darüber hinaus sind unsere Profis rund um die Uhr für einen störungsfreien Zugang zu den Ressourcen Strom, Erdgas und Trinkwasser im Einsatz.

- 8 Betriebshof**  
Langewanneweg 89 – 93, 59063 Hamm
- 9 Wassertürme**  
Hellweg 158, 59069 Hamm
- 10 Wasserwerk Hamm (Fröndenberg-Warmen)**  
Merschstraße 25, 58730 Fröndenberg
- 8 Technische Ausbildungswerkstatt**  
Langewanneweg 89 – 93, 59063 Hamm





## Sitz der Hauptverwaltung / Kundenzentrum

**Stadtwerke Hamm GmbH** 1  
Südring 1, 59065 Hamm

## Wärme

Seit 2012 koppeln wir Wärme aus der Hammer Müllverbrennungsanlage aus und speisen diese in das bestehende Fernwärmenetz. Unsere fast 2.000 Fernwärmekunden werden nahezu vollständig mit Wärme aus der Müllverbrennungsanlage versorgt.

**Fernwärme** 12  
Dessauer Straße, 59073 Hamm

**Nahwärme** 8  
Südring 1, 59065 Hamm

## Helinet

Über den regionalen Telekommunikationsanbieter können Telefon- und Internetverträge abgeschlossen werden. Außerdem verlegt die Helinet Glasfaser im Stadtgebiet.

**Helinet** 13  
Hafenstraße 80 – 82, 59067 Hamm

## Verkehrsbetrieb

Ein Höchstmaß an Komfort, Sicherheit und Sauberkeit – das ist es, was wir unseren Fahrgästen in bzw. mit mehr als 64 modernen Omnibussen bieten, alle immer top in Schuss. 14 Mio. Fahrgäste jährlich und ca. 3 Mio. gefahrene Omnibuskilometer sprechen für sich.

**Verkehrsbetrieb** 14  
Kampshege 7, 59069 Hamm

## Hafen – Verkehrsknotenpunkt

Der Hammer Hafen ist das entscheidende Bindeglied zwischen Wasser, Schiene und Straße – hier werden unter anderem Getreide, Düngemittel sowie Kohle und Eisen umgeschlagen. Mit rund 1,6 Mio. Tonnen Schiffsgüterumschlag und rund 606 tausend Tonnen Bahngüterverkehr jährlich hat sich der Hafen Hamm zu einem der größten öffentlichen Kanalhäfen Deutschlands entwickelt.

**Stadtwerke Hamm GmbH** 11  
**Hafenverwaltung**  
Hafenstraße 26, 59067 Hamm

## Ausbildungsberufe in der Versorgungstechnik

# Industrieelektriker (m/w/d) für Betriebstechnik

### Ausbildungsinhalte

Im Zuge Deiner zweijährigen Ausbildung bringen wir Dir näher, wie Du sowohl mechanische als auch elektrische Komponenten montierst und bearbeitest. Außerdem zeigen wir Dir, wie Du elektrische Anlagen und Geräte unter die Lupe nimmst, passgenau installierst und nachhaltig wartest. Rund um diese Themen begleitest Du unsere erfahrenen Einsatzteams bei Kontrollgängen, Baumaßnahmen, Entstörungseinsätzen und Reparaturaufträgen.

### Voraussetzungen

- Fachoberschulreife
- Fit im Fach Mathematik
- Handwerkliches Geschick und technisches Verständnis
- Farbtüchtigkeit



**Diese Ausbildung ist bei uns die Basisqualifikation für die Versorgungstechnik. Darauf aufbauend kannst Du Dich in zwei Richtungen weiterentwickeln:**



Du wechselst in das dritte Ausbildungsjahr der Fachrichtung Elektroniker (m/w/d) für Betriebstechnik (s. Seite 11) und erwirbst zusätzliche Kenntnisse in der Elektronik, Mess- und Regelungstechnik sowie in der Automatisierungstechnik.

### **Elektroniker (m/w/d) für Betriebstechnik**

Ausbildungsdauer 1 ½ Jahre

**zwei abgeschlossene Ausbildungen:**

- Industrieelektriker (m/w/d)
- Elektroniker (m/w/d)



Du beginnst eine zweite Ausbildung zum Anlagenmechaniker (m/w/d) Rohrsystemtechnik (s. Seite 12) und erwirbst zusätzliche Kenntnisse auf dem Gebiet der Gas- und Wasserversorgung.

### **Anlagenmechaniker (m/w/d) Rohrsystemtechnik**

Ausbildungsdauer 2 ½ Jahre

**zwei abgeschlossene Ausbildungen:**

- Industrieelektriker (m/w/d)
- Anlagenmechaniker (m/w/d)



## Versorgungstechnik – weiterführende Ausbildung zum Elektroniker (m/w/d) für Betriebstechnik



Um alle Haushalte und Betriebe in Hamm mit Strom versorgen zu können, betreiben wir ein rund 2.713 km langes Mittel- und Niederspannungsnetz, sechs Umspannwerke sowie rund 745 Trafostationen. Für die Versorgung mit Erdgas benötigen wir derzeit ca. 698 km Leitungsnetz und 115 Regelstationen. Das Trinkwasser liefern wir über ein 978 km langes Rohrleitungsnetz in die Hammer Haushalte.

### **Ausbildungsinhalte**

Im Rahmen von 1 ½ Jahren qualifizierst Du Dich weiter zum versierten Spezialisten (m/w/d) rund um die stadtweite Stromversorgung. Du lernst, wie man Bauteile gekonnt zu Baugruppen zusammenbaut bzw. passgenau verdrahtet. Zusätzlich erhältst Du wertvolle Einblicke in die Mess-, Steuerungs- und Regelungstechnik sowie in das Themenfeld Speicherprogrammierbare Steuerungen (SPS).

### **Voraussetzung**

- Entscheidend ist der erfolgreiche Abschluss Deiner Ausbildung zum Industrieelektriker (m/w/d) für Betriebstechnik (siehe Seite 10).



## Versorgungstechnik – weiterführende Ausbildung zum Anlagenmechaniker (m/w/d) Rohrsystemtechnik



Die Menschen in Hamm verlassen sich auf eine reibungslose Energie- und Wasserversorgung – dank unserer Anlagenmechaniker (m/w/d) für Rohrsysteme und Elektroniker (m/w/d) für Betriebstechnik können sie das auch. Sie sind es, die für die Stadtwerke Hamm Versorgungsleitungen verlegen, Verteilungsanlagen bauen, Hausanschlüsse an das Versorgungsnetz anschließen und Zähler austauschen. Mit einem geschulten Blick für Details überwachen sie sämtliche Anlagen und finden für jede Störung schnell eine Lösung.

### Ausbildungsinhalte

Diese weiterführende Ausbildung ist bei uns nur in Kombination mit der vorherigen Ausbildung zum Industrieelektriker (m/w/d) (siehe Seite 10) möglich. Im Anschluss an diese erwirbst Du wertvolle Kenntnisse und Fertigkeiten rund um die Gas-, Wasser- und Wärmeversorgung. Außerdem lernst Du, die entsprechenden Anlagen und Geräte zu reparieren und zu warten. So machen wir Dich zu einem echten Allrounder:in für die Themenfelder Strom, Gas, Wasser und Wärme – was Dir später verschiedenste Türen für Deine Karriere öffnet.

### Voraussetzung

- Erfolgreicher Abschluss Deiner Ausbildung zum Industrieelektriker (m/w/d) für Betriebstechnik (siehe Seite 10).



## Vermessungstechniker (m/w/d)



Das Hammer Versorgungsnetz für Wasser und Energie erstreckt sich über das gesamte Stadtgebiet, bis auf wenige Freileitungen fast komplett unter der Erdoberfläche. Als Stadtwerke sorgen wir für seine ständige Erweiterung und Modernisierung. Unsere Vermessungstechniker (m/w/d) erfassen den Verlauf und die Lage von Versorgungsleitungen und Hausanschlüssen. Mit dem PC und am Zeichenbrett erstellen bzw. aktualisieren sie alle zugehörigen Pläne und Karten. Auch bei Baumaßnahmen und Reparaturen kommen sie ins Spiel – konkret stellen sie alle erforderlichen Bau- und Lagepläne zusammen.

### Ausbildungsinhalte

Während Deiner dreijährigen Ausbildung begleitest Du unsere Vermessungstechniker (m/w/d) engagiert bei ihrer täglichen Arbeit. Du bist auf Baustellen mit vor Ort, vermisst neu verlegte Leitungen und lernst, wie die aufgenommenen Daten mit Grafikprogrammen am PC weiterbearbeitet werden.

### Voraussetzungen

- Fachoberschulreife
- Fit im Fach Mathematik
- Technisches Verständnis und räumliches Vorstellungsvermögen
- Zeichnerisches Geschick



## Kraftfahrzeugmechatroniker (m/w/d) Nutzfahrzeugtechnik



Unsere Fahrzeugflotte entwickelt sich dank neuer Technologien zu einem sehr modernen Fuhrpark. E-Mobilität und Wasserstofftechnologie leisten zukünftig hierzu einen großen Beitrag. Unsere Fahrzeuge sind dabei ca. 3 Mio. Km im Jahr für unsere Kunden: innen unterwegs. Da bleiben regelmäßige Reparaturen und Wartungsarbeiten natürlich nicht aus. Die Kraftfahrzeugmechatroniker (m/w/d) der Stadtwerke nutzen ihre Expertise, um Fehler und Störungen ausfindig zu machen und diese umgehend zu beheben. Sie (de-)montieren Baugruppen und rüsten unsere Fahrzeuge mit Funkanlagen und Verkehrsleitsystemen aus. Wartungsarbeiten stehen ebenso auf der Agenda wie die Vorbereitung der Fahrzeuge auf TÜV- oder Abgasuntersuchungen.

### Ausbildungsinhalte

In unserer Werkstatt erwartet Dich eine Vielzahl von unterschiedlichen Kraftfahrzeugen – vom Gelenkbus über Sprinter bis zum Pkw. Und sie alle haben ihre ganz eigenen Anforderungen an Dich und Deine Kenntnisse. Wir zeigen Dir, wie Du die Fahrzeuge wartest, reparierst und wichtige Einstellungen vornimmst. Schließlich bist Du gemeinsam mit Deinen Kollegen:innen für ihre Verkehrstauglichkeit verantwortlich. Hierfür bringen wir Dir zusätzlich alle straßenverkehrsrechtlichen Vorschriften näher – nach 3,5 Jahren Ausbildung bist Du bestens mit ihnen vertraut.

### Voraussetzungen

- Fachoberschulreife
- Technisches Verständnis
- Handwerkliches Geschick



## Schülerbetriebspraktikum



Du hast Lust, während Deiner Schulzeit in eines unserer Berufsbilder reinschnuppern und hinter die Kulissen zu schauen? Gerne geben wir Dir diese Möglichkeit im Rahmen eines Betriebspraktikums. Lass uns in Deiner Bewerbung wissen, welcher unserer Ausbildungsberufe Dich am meisten interessiert. Anschließend prüfen wir die Einsatzmöglichkeiten für Dich und melden uns bei Dir.

### **Deine Bewerbung sollte folgende Informationen enthalten:**

- Deine Anschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummer
- den Zeitraum, in dem das Praktikum stattfinden soll
- den Grund des Praktikums (z. B. Schülerbetriebspraktikum, freiwilliges Praktikum)
- Beruf oder Bereich, in dem Du gern ein Praktikum machen möchtest
- den Namen Deiner Schule
- und Deine aktuelle Jahrgangsstufe bzw. Klasse.
- Dein letztes Schulzeugnis



## Studienpraktikum / Praxissemester, Betreuung von Bachelor- oder Masterarbeiten



Du möchtest Dein Praxissemester oder ein Praktikum im Rahmen Deines Studiums bei den Stadtwerken Hamm absolvieren?

Du suchst ein Thema für Deine Bachelor-/Masterarbeit oder hast es bereits gefunden und suchst nun das passende Partnerunternehmen?

Ogleich unsere Kapazitäten hierfür leider begrenzt sind, haben wir gerne ein offenes Ohr für Deine Anfragen.

Deine Bewerbung sollte neben den üblichen Unterlagen folgende Informationen enthalten:

- den konkreten Zeitraum, in dem das Praktikum stattfinden soll
- den Hintergrund Deiner Anfrage (z. B. Pflichtpraktikum oder freiwilliges Praktikum)
- Deinen Studiengang und Studienschwerpunkt sowie das aktuelle Semester
- bei Bachelor- und Masterarbeiten: Themengebiete oder Vorschläge (soweit vorhanden)



# Verbundstudium



## Studium plus Ausbildung

Wer parallel zum Studium eine „solide“ Berufsausbildung absolvieren möchte, entscheidet sich für ein Verbundstudium. Wir bieten zwei Kombinationen an:

### **Betriebswirtschaft**

mit dem Abschluss Bachelor of Arts (B.A.)  
an der Fachhochschule Bielefeld

kombiniert mit der Ausbildung zum  
Industriekaufmann (m/w/d)

### **Elektrotechnik**

mit dem Abschluss Bachelor of Engineering (B.Eng.)  
an der Fachhochschule Bielefeld

kombiniert mit der Ausbildung zum Elektroniker  
für Betriebstechnik (m/w/d)

### **Beide Studiengänge setzen sich jeweils aus zwei Teilen zusammen:**

Selbststudium und Präsenzveranstaltung.

Das Selbststudium macht 70 % aus. Die Präsenzveranstaltungen finden alle 14 Tage samstags statt.

Zum Semesterende werden die Module mit einer Klausur oder Hausarbeit abgeschlossen.

Das Studium endet mit der Bachelor-Arbeit.

(Nähere Informationen zu den Studiengängen unter [www.fh-bielefeld.de](http://www.fh-bielefeld.de))

Für das Studium steht Dir pro Woche ein Studientag zur Verfügung.

Im Anschluss an die Ausbildung bis zum Abschluss des Studiums durchläufst

Du in unserem Unternehmen ein Traineeprogramm.

## Voraussetzungen für alle Studiengänge

- Allgemeine Hochschulreife **oder**
- Fachgebundene Hochschulreife **oder**
- Fachhochschulreife



## Kaufmann/-frau für Büromanagement (m/w/d)



Die Stadtwerke Hamm sind ein modernes Dienstleistungsunternehmen und Anbieter von Erdgas, Trinkwasser, Strom und Wärme. Als Betreiber des ÖPNVs, der Bäder, des Hafens sind wir ein starker Partner für die Bürger: innen und Unternehmen in Hamm.

Als Kaufmann/-frau für Büromanagement lernst Du alles über Büroabläufe und den verschiedenen betriebswirtschaftlichen Prozessen in unserem Unternehmen. Du setzt Dein Wissen aus der Berufsschule in die Praxis um.

### Ausbildungsinhalte

Im Rahmen Deiner dreijährigen Ausbildung lernst Du Informationsverarbeitungssysteme und bürowirtschaftliche Abläufe kennen. Dabei wirst Du mit Koordinations- und Organisationsaufgaben, Beschaffungsvorgängen und den Prozessen unserer Lagerwirtschaft vertraut gemacht.

Während Deiner Ausbildung beschäftigst Du dich in Deinem Einsatzgebiet z.B. mit der Ersatzteilbeschaffung, dem Einkauf, der Dokumentation von Vorgängen und bist für die Lagerlogistik zuständig.

Des Weiteren erhältst Du Einblicke in die Bereiche Marketing und Vertrieb, sowie der kaufmännischen Steuerung und Kontrolle.

### Voraussetzungen

- Abschluss der Höheren Handelsschule oder der allgemeinen Hochschulreife (Abitur)
- Fit in den Fächern Deutsch und Mathematik
- Interesse am Umgang mit Menschen, Kontaktfreudigkeit



## Servicekraft für Dialogmarketing (m/w/d)



Die Stadtwerke Hamm sind ein modernes Dienstleistungsunternehmen und Anbieter von Erdgas, Trinkwasser, Strom und Wärme. Als Betreiber des ÖPNVs, der Bäder, des Hafens sind wir ein starker Partner für die Bürger: innen und Unternehmen in Hamm.

Als Servicekraft für Dialogmarketing bist Du kompetenter Ansprechpartner: in für unsere Kund: innen. Du gehst am Telefon oder Computer auf deren individuellen Anliegen ein. Dabei dokumentierst Du Informationen, beantwortest Fragen oder nimmst Bestellungen auf. Im Outbound stehen die Kundengewinnung und Betreuung im Vordergrund. Im Inbound führst Du Beratungen durch, nimmst Aufträge entgegen oder bearbeitest Anfragen und Reklamationen.

### Ausbildungsinhalte

Im Rahmen Deiner zweijährigen Ausbildung lernst Du alles rund um den Vertrieb unserer Dienstleistungen und Produkte kennen. Dabei sind Gesprächsführung und Kundenfreundlichkeit die Basis für Deine Arbeit. Der Umgang mit Datenbanken, das Pflegen und Sichern von Daten, gehört zu Deinem Alltag. Du lernst sicher zu kommunizieren und in unserem Servicecenter Beratungen durchzuführen. Während Deiner Ausbildung wirkst Du an verschiedenen Projekten mit. Du erhältst Einblicke in Vorbereitung, Durchführung und Controlling eines Projektes.

### Voraussetzungen

- Fachoberschulreife
- Fit in den Fächern Deutsch und Mathematik
- Interesse am Umgang mit Menschen, Kontaktfreudigkeit

Nach der 2 jährigen Ausbildung hast Du die Möglichkeit die Ausbildung um ein weiteres Jahr zu verlängern. Deinen Abschluss machst Du dann als Kaufmann/-frau für Dialogmarketing.

**mit uns**

**startest du von Anfang  
an durch**

**Besuch uns doch auf Facebook und Instagram!**



Herausgegeben durch:  
Stadtwerke Hamm GmbH  
Ausbildung  
Südring 1 | 59065 Hamm  
Tel. 02381 274-1091  
Fax 02381 274-1009  
ausbildung@stadtwerke-hamm.de

Fotos: Fotografie Golz

Stand: November 2023

[www.stadtwerke-hamm.de](http://www.stadtwerke-hamm.de)

